

## Termo de Uso da Página

*Este documento visa registrar as regras e condições de uso da Página [www.nupaybusiness.com.br](http://www.nupaybusiness.com.br). Os Termos de Uso deverão ser aceitos pelo Usuário, para a utilização do serviço, a qual será vinculada às cláusulas dispostas, em conformidade com a Lei nº 13.709 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).*

Prezado(a) Usuário(a),

A SPIN PAY SERVIÇOS DE PAGAMENTOS LTDA., uma empresa devidamente organizada e existente de acordo com as leis do Brasil, sob a forma de sociedade limitada, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Capote Valente, n.º 39, 2º andar, Pinheiros, CEP 05409-000, inscrita no CNPJ/ME sob o n.º 32.219.232/0001-21 ("**Nu Pay**"), possui sites e serviços ("Páginas") relacionados às atividades da empresa. Deste modo, o presente Termos de Uso ("Termos") visam regular a utilização por você ("Usuário") das Páginas da **Nu Pay**.

Os presentes Termos aplicam-se a Páginas que se encontrem sob o domínio [nupaybusiness.com.br](http://nupaybusiness.com.br)<sup>1</sup> e a todos os Usuários que acessem as nossas Páginas.

Além destes Termos de Uso, alguns de nossos sites podem ter serviços e funcionalidades específicos que demandam termos e condições adicionais para a sua utilização. Em tais casos, os termos adicionais estarão disponíveis nos respectivos sites e serão aplicáveis se você usá-los.

---

<sup>1</sup> Estes Termos de Uso não se aplicam especificamente ao website <https://checkout.nupaybusiness.com.br>, o qual se submete a Política de Privacidade específica da nossa Plataforma, disponível para consulta no site <https://nupaybusiness.com.br>.

Ao acessar as Páginas, o Usuário expressamente aceita e concorda com as disposições destes Termos, para todas as Páginas da **Nu Pay**. Por isso, você deve ler atentamente estes Termos antes de usar nossas Páginas. Caso não concorde com os Termos, o Usuário não deve fazer uso de nossas Páginas.

Caso surja alguma dúvida, entre em contato conosco pelo endereço eletrônico: [oi@spinpay.com.br](mailto:oi@spinpay.com.br).

Estes Termos estão disponíveis para acesso a qualquer momento pelo Usuário, no endereço [nupaybusiness.com.br](https://nupaybusiness.com.br). Ainda, aplicam-se, naquilo que for compatível, aos presentes Termos e na utilização da Página o disposto na Política de Privacidade da Nu Pay, também disponível em [nupaybusiness.com.br](https://nupaybusiness.com.br).

---

# Sumário

<b>Termo de Uso da Página</b>	1
<b>Sumário</b>	3
<b>1. Atualização dos Termos de Uso</b>	4
<b>2. Termos e Condições de Uso Específicos</b>	4
<b>2.1. Caráter gratuito do acesso e utilização da Página</b>	4
<b>2.2. Registro de Usuário</b>	4
<b>2.3. Menores de Idade</b>	5
<b>2.4. Obrigação de Utilizar a Página corretamente</b>	5
<b>2.5. Utilização Correta do Conteúdo e Propriedade Intelectual</b>	5
<b>2.6. Política Anti-Spamming da Nu Pay</b>	6
<b>2.7. Introdução de "hiperlinks" que permitam o acesso às Páginas da Nu Pay</b>	6
<b>3. Duração e Finalização de Acesso a Páginas</b>	7
<b>4. Da Limitação e Excludentes de Responsabilidade</b>	8
<b>5. Do Procedimento em Caso de Realização de Atividades de Caráter Ilícito em Nossas Páginas</b>	9
<b>6. Disposições Gerais</b>	9
<b>7. Notificações</b>	10
<b>8. Legislação e Foro Aplicáveis</b>	10

---

## 1. Atualização dos Termos de Uso

Estes Termos poderão ser atualizados, assim como os conteúdos e funcionalidades da Página, a qualquer tempo, pela **Nu Pay for Business**. Recomenda-se, portanto, que o Usuário consulte estes Termos regularmente.

## 2. Termos e Condições de Uso Específicos

### 2.1. Caráter gratuito do acesso e utilização da Página

O acesso e a utilização da Página pelo Usuário têm caráter gratuito.

### 2.2. Registro de Usuário

Algumas de nossas Páginas possuem conteúdo aberto e conteúdo restrito. Para ter acesso ao conteúdo restrito, eventualmente, pode-se exigir prévia inscrição e/ou prévio registro do Usuário para acesso, por meio de fornecimento de algumas informações pessoais tais como nome e e-mail. Nestes casos, os conteúdos restritos da Página somente serão disponibilizados após o preenchimento de cadastro/registo pelo Usuário com as informações solicitadas pela **Nu Pay for Business**.

Toda informação fornecida pelo Usuário por meio da Página deverá ser verdadeira. O Usuário, enquanto titular dos dados fornecidos, é responsável e garante a veracidade de todos os dados que informar durante o preenchimento dos respectivos formulários.

O Usuário poderá exercer seus direitos, tais como o de exclusão e o de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, para manter toda a informação fornecida à **Nu Pay for Business** permanentemente atualizada. Tais direitos deverão ser exercidos por meio de solicitação através do e-mail: [oi@spinpay.com.br](mailto:oi@spinpay.com.br).

Em toda e qualquer circunstância, o Usuário será o único responsável por declarações falsas, inverídicas ou inexatas que prestar e que vierem a causar prejuízos à **Nu Pay** ou a terceiros.

Eventual inconsistência nos dados fornecidos pelo Usuário poderá impactar no seu acesso à Página.

### **2.3. Menores de Idade**

As Páginas relacionadas à **Nu Pay** não são direcionadas ao público adolescente e/ou infantil. Portanto, não devem ser utilizadas por Usuários menores de idade.

A **Nu Pay** não se responsabiliza pelo acesso indevido a tal Página, decorrentes informações etárias incorretas ou inverídicas fornecidas pelo Usuário.

### **2.4. Obrigação de Utilizar a Página corretamente**

Ao utilizar a Página da **Nu Pay**, o Usuário se compromete a respeitar a legislação brasileira vigente, os limites éticos e morais, bem como todo o quanto disposto nos presentes Termos e Política de Privacidade aplicáveis. Em toda e qualquer circunstância, o Usuário é o único responsável pelo uso que fizer da Página da **Nu Pay**.

### **2.5. Utilização Correta do Conteúdo e Propriedade Intelectual**

Todas as marcas, os nomes comerciais e/ou logotipos, de qualquer espécie disponibilizados na Página, são de propriedade intelectual e/ou industrial da **Nu Pay**, ou de terceiros que autorizaram/licenciaram sua utilização na Página, sem que a utilização da Página possa ser entendida como autorização para que o Usuário possa citar tais marcas, nomes comerciais e/ou logotipos.

Os conteúdos existentes na Página estão protegidos por leis e tratados internacionais, sendo vedada sua cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização sem autorização prévia e expressa da **Nu Pay** ou de terceiros que autorizaram/licenciaram sua utilização na Página, ficando os infratores sujeitos às sanções administrativas, civis e penais correspondentes, nos termos das Leis 9.610/98, 9.609/98, 9.279/96 e demais regulamentações aplicáveis.

O Usuário deverá se abster de obter, ou de tentar obter, os conteúdos supracitados por meios distintos daqueles que, em cada caso, tenham sido colocados à disposição para propósitos lícitos.

## 2.6. Política Anti-Spamming da Nu Pay

Por meio destes Termos, tanto a **Nu Pay**, como o Usuário, se obriga a abster-se de:

a) obter dados com finalidade publicitária e remeter publicidade de qualquer classe com finalidade de venda ou outras de natureza comercial sem a prévia solicitação e consentimento pelo destinatário;

b) remeter a grupo de pessoas quaisquer mensagens não solicitadas nem consentidas previamente pelos destinatários;

c) enviar cadeias de mensagens eletrônicas não solicitadas nem previamente consentidas pelos destinatários; e

d) disponibilizar a terceiros, com qualquer finalidade, dados captados a partir de listas de distribuição, exceto quando obtido o consentimento livre do titular dos dados para uma finalidade específica.

Os prejudicados pela recepção de mensagens não solicitadas, relacionadas à Página e dirigidas a uma pluralidade de pessoas poderão efetuar sua reclamação e solicitar a sua exclusão da lista de destinatário comunicando tais fatos a **Nu Pay** por meio do e-mail: [oi@spinpay.com.br](mailto:oi@spinpay.com.br).

## 2.7. Introdução de "hiperlinks" que permitam o acesso às Páginas da Nu Pay

O Usuário que se propuser a estabelecer hiperlink entre sua página web e as Páginas da **Nu Pay** ("Hiperlink") deverá cumprir as seguintes condições e orientações:

- a. o Hiperlink permitirá única e exclusivamente o acesso à Página;

- b. não criar um frame sobre as Páginas;
- c. não realizar manifestações ou indicações falsas, inexatas, inverídicas ou incorretas sobre a **Nu Pay**, seus administradores, empregados, clientes, parceiros ou Páginas;
- d. não declarar nem fazer entender que a **Nu Pay** teria autorizado o Hiperlink ou que teria supervisionado, referendado ou assumido, sob qualquer forma, responsabilidade sobre os serviços oferecidos ou colocados à disposição na página web em que for estabelecido o Hiperlink;
- e. com exceção dos sinais que formarem parte do Hiperlink, a página web em que se estabelecer o Hiperlink não conterá nenhuma marca, nome comercial, logotipo, *slogan*, *look and feel* ou quaisquer outros sinais pertencentes à **Nu Pay**, exceto se o Usuário responsável pela referida página web obter autorização prévia e específica, nesse sentido, da **Nu Pay**;
- f. a página web em que estabelecer o Hiperlink não deverá conter informações ou conteúdos ilícitos, contrários à moral, à ética, aos bons costumes ou à ordem pública, bem como não conterá conteúdos contrários aos direitos de terceiros e ou aos Direitos Humanos.

A existência de um "Hiperlink" não implica, sob hipótese alguma, a existência de qualquer tipo de relação entre a **Nu Pay** e o proprietário da página web que o contiver, nem a aceitação ou aprovação da **Nu Pay** acerca dos conteúdos ou serviços existentes na referida página web.

### 3. Duração e Finalização de Acesso a Páginas

O acesso à Página da **Nu Pay** é concedido ao Usuário por prazo indeterminado. A **Nu Pay**, no entanto, está facultada a dar por terminado, suspender ou interromper unilateralmente, a qualquer momento e sem necessidade de prévio aviso, o acesso à Página, sem que seja devida qualquer tipo de indenização ou ressarcimento ao Usuário.

A **Nu Pay**, ainda, se reserva o direito de recusar ou retirar o acesso à Página, a qualquer momento e sem necessidade de prévio aviso, por iniciativa própria ou por exigência de um terceiro, àqueles Usuários que descumprirem estes Termos.

---

## 4. Da Limitação e Excludentes de Responsabilidade

Por conta de questões técnicas e operacionais, a **Nu Pay** não pode garantir a disponibilidade, a infalibilidade e a continuidade do funcionamento da Página, nem garante a utilidade da Página para a realização de qualquer atividade em concreto. Do mesmo modo, a **Nu Pay** não será, em hipótese alguma, responsável por quaisquer danos decorrentes da interrupção do acesso à Página, ou por falhas de funcionamento da mesma, nem se responsabiliza pela defraudação da utilidade que os Usuários possam ter atribuído à Página, pela falibilidade das mesmas, nem por qualquer dificuldade de acesso.

A **Nu Pay** utiliza as melhores práticas recomendadas de mercado para manter seguros todos os dados inseridos pelo Usuário na Página, no entanto, não garantem que terceiros não autorizados não farão uso de meios ilícitos para obter indevidamente tais informações. Assim, a **Nu Pay** se exime de responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer das informações repassadas, em decorrência de falha exclusivamente atribuível aos Usuários ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável da **Nu Pay**.

A **Nu Pay** não garante a ausência de vírus na Página, bem como de outros elementos nocivos que possam produzir alterações nos sistemas informáticos dos Usuários (software e hardware) ou nos documentos eletrônicos armazenados no sistema informático, eximindo-se de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos que possam decorrer de quaisquer elementos nocivos.

A **Nu Pay** não verifica ou controla o uso que o Usuário faz da Página. Dessa forma, a **Nu Pay** se exime de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da má-utilização da Página ou que possam ser devidos à falta de veracidade, vigência, exaustividade e/ou autenticidade do conteúdo lá disponibilizado, bem como da informação que os Usuários proporcionam a outros Usuários sobre si mesmos e, em particular, ainda que não de forma exclusiva, pelos danos e prejuízos de toda a natureza que possam ser devidas à suplantação da personalidade efetuada por um Usuário em qualquer classe de comunicação realizada por meio da Página.



---

## 5. Do Procedimento em Caso de Realização de Atividades de Caráter Ilícito em Nossas Páginas

Na hipótese de um Usuário ou um terceiro considerar que existam informações, fatos ou circunstâncias que constituam atividade ilícita na Página da **Nu Pay**, especialmente em caso de violação de direitos de propriedade intelectual ou industrial, ou outros direitos de terceiros, deverá enviar comunicação à **Nu Pay**, por meio do endereço de e-mail [oi@spinpay.com.br](mailto:oi@spinpay.com.br), contendo os seguintes dados:

- a. dados pessoais: nome, endereço, número de telefone e endereço de correio eletrônico do reclamante;
- b. especificação da suposta atividade ilícita ocorrida na Página e, em particular, quando se tratar de suposta violação de direitos autorais, indicação precisa e completa dos conteúdos protegidos e supostamente infringidos, se possível, com print da referida atividade;
- c. fatos ou circunstâncias que revelam o caráter ilícito de tal atividade; e
- d. se for o caso, declaração expressa e clara de que a utilização dos conteúdos foi realizada sem o consentimento do titular dos direitos de propriedade intelectual ou industrial supostamente infringidos.

Tendo por base a legislação em vigor, a partir da referida notificação por e-mail, a **Nu Pay**, após análise interna, poderá excluir o conteúdo assinalado como ilícito, assim como acionar autoridades competentes, com a finalidade de viabilizar a apuração e a responsabilização de condutas ilegais.

## 6. Disposições Gerais

Se qualquer parte destes Termos for considerada inválida, nula ou inexecutável, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

O não-exercício do direito da **Nu Pay** em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos não importará renúncia, podendo exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais e contratuais.

---

## 7. Notificações

Todas as notificações e comunicações ("Notificações") no âmbito destes Termos, por parte do Usuário à **Nu Pay** deverão ser dirigidas ao seguinte endereço eletrônico: [oi@spinpay.com.br](mailto:oi@spinpay.com.br).

Quaisquer Notificações por parte da **Nu Pay** ao Usuário será considerada eficaz, para todos os efeitos, quando se realizar em uma das seguintes formas:

- a. envio de carta, com aviso de recebimento, ao domicílio do Usuário, quando este tiver fornecido um endereço válido à **Nu Pay**;
- b. envio de mensagem por correio eletrônico, com notificação de leitura, a qualquer dos endereços eletrônicos fornecidos pelo Usuário;
- c. comunicação telefônica, quando o número for fornecido pelo Usuário; e
- d. mediante a inclusão de mensagens na Página da **Nu Pay**.

Todas as notificações que a **Nu Pay** realizar serão consideradas válidas quando efetuadas empregando tais dados e meios. Para tanto, o Usuário declara que todos os dados fornecidos são válidos, verdadeiros e corretos, comprometendo-se a comunicar à **Nu Pay** todas as mudanças relativas aos dados de notificação.

## 8. Legislação e Foro Aplicáveis

Esses Termos serão regidos, interpretados e executados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, em especial a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o foro da Cidade de São Paulo, estado de São Paulo, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento. O Usuário renuncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.