

Resumo do Termo de Abertura de Conta de Pagamento na NuPay for Business

Honrando o nosso compromisso de simplicidade e transparência, fizemos o máximo para ter um contrato reduzido e escrito em uma linguagem simples e direta. Aqui apresentamos um resumo dos principais pontos do nosso Termo para Abertura de Conta de Pagamento.

Lembrando que isso é apenas um resumo para facilitar a leitura do Contrato inteiro. Inicialmente, é importante que o Usuário tenha uma ideia de suas principais obrigações.

Características e Funcionalidades da Conta de Pagamento NuPay for Business

- a. A NuPay for Business Instituição de Pagamento Ltda. (“NuPay for Business”), é Instituição de Pagamento que disponibiliza conta de pagamento pré-paga na NuPay for Business para seus clientes pessoas jurídicas (“Usuário”), possuindo sede na Rua Capote Valente, n.º 120, 10º e 11º andar, bairro Pinheiros, São Paulo/SP, CEP 05409-000, devidamente inscrita no CNPJ/ME sob o n.º 32.219.232-0001/21.
- b. Através da prestação de nossos Serviços de Pagamentos, Conta de Pagamento, Produtos e Sistema disponibilizamos diversas funcionalidades, como, por exemplo, API de integração, conciliação financeira, estornos, transações de pagamento (“Sistema NuPay”), relacionadas à aquisição de produtos e/ou serviços, por Compradores por meio transações de pagamento pré-pagas, transações de pagamento pós-pagas e transações de pagamento através do sistema desenvolvido pelo Banco Central do Brasil denominado “Pix”.

Em caso de dúvidas, contate a NuPay for Business por meio dos canais de atendimento, através do e-mail oi-nupay@nubank.com.br, ou ainda, através do Fale Conosco no site oficial nupaybusiness.com.br.

Principais Direitos do Usuário

- a. O Usuário poderá, a qualquer momento, (i) acessar suas informações cadastrais e solicitar sua alteração; e (ii) acessar informações referentes à Conta de Pagamento e transações nela realizadas a serem disponibilizados pela NuPay;
- b. O Usuário, poderá, através dos canais de comunicação disponibilizados pela NuPay, solicitar o bloqueio de sua conta de pagamento em casos de perda, furto ou roubo de suas credenciais;

- c. Solicitar o encerramento da Conta de Pagamento.

Principais Obrigações do Usuário

- a. Utilizar a conta na NuPay for Business nos termos deste Termo e do Contrato de Prestação de Serviços disponível em www.nupaybusiness.com.br
- b. Informar dados cadastrais e societários verídicos quando da abertura da conta de Pagamento junto a NuPay for Business e mantê-los atualizados;
- c. Ler nossa Política de Privacidade, [Regulamento dos Arranjos NuPay](#), [Termos de Uso](#), [Manual Operacional](#) e [Contrato de Prestação de Serviços](#) disponíveis em: www.nupaybusiness.com.br, que é aplicável ao Usuário, a seu(s) sócio(s), Representante(s) e Compradores.

Hipóteses de bloqueio: A NuPay for Business poderá suspender, interromper e/ou bloquear preventivamente o acesso e/ou a utilização da Conta de Pagamento de titularidade da Usuário e suas funcionalidades, a qualquer momento, sem prejuízo de eventual rescisão do Contrato de Prestação de Serviços, nas hipóteses de suspeita de inconsistências cadastrais, crimes financeiros, operações fora do seu padrão de uso e/ou utilização indevida que desrespeite qualquer condição presente no Contrato de Prestação de Serviços, e/ou na legislação vigente aplicável; sejam identificadas irregularidades cadastrais no CNPJ da Contratante e/ou no CPF dos sócios e do Representante; ou caso o Usuário deixe de atender o pedido de envio de novos documentos ou informações para a comprovação da sua identidade ou de eventuais atualizações de seus dados cadastrais, de seus sócios e/ou do seu Representante ou a NuPay for Business entenda que não houve o atendimento do pedido.

Agora vamos listar, de forma resumida, o assunto de cada cláusula do Termo de Abertura de Conta. É bem resumido mesmo, com a intenção de dar uma visão geral do Termo.

Cláusula 1: traz definições de alguns termos que são usados frequentemente no Termo;

Cláusula 2: fala do cadastro para criação da conta de pagamento;

Cláusula 3: fala da utilização da conta de pagamento pelo Usuário junto à NuPay for Business;

Cláusula 4: trata das hipóteses e consequências do encerramento da Conta de Pagamento;

Cláusula 5: é uma cláusula padrão que vem ao final de contratos para tratar de diferentes assuntos.

Termo de Abertura de Conta de Pagamento **NuPay for Business**

Este Termo define as condições gerais aplicáveis à sua conta de Pagamento junto à NuPay for Business Instituição de Pagamento Ltda. (“NuPay for Business”), pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rua Capote Valente, n.º 120, 10º e 11º andar, bairro Pinheiros, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP: 05.409-000, para prestação dos serviços de transações de pagamento ao Usuário, por meio da infraestrutura de pagamentos desenvolvida pela NuPay (“Sistema NuPay”).

A efetiva contratação ocorrerá após a NuPay for Business analisar e aprovar as informações que devem ser encaminhadas no momento do cadastro. Este termo é complementar ao Contrato de Prestação de Serviços firmado com Usuário/Empresa.

1. Definições

Salvo se de outra forma definido no presente Termo, os termos com letras iniciais maiúsculas terão o significado a eles atribuído no [Regulamento dos Arranjo de Pagamentos NuPay](#), (“Regulamento”) disponível no site oficial www.nupaybusiness.com.br, os quais devem ser observados pelas partes envolvidas neste contrato.

“**Afiliada**” significa a pessoa que, direta ou indiretamente, detenha ou controle, seja detida ou controlada por uma parte ou esteja sob propriedade ou controle comum de uma parte.

“**Contrato de Prestação de Serviços**” significa o instrumento celebrado entre a NuPay for Business e Usuário ou por este aderido, para fins da prestação de serviços de pagamento.

“**Conta de Pagamento**” significa a conta do tipo pré-paga detida em nome do Usuário, utilizada para a execução de Transações de Pagamento.

“**Usuário**” significa a pessoa jurídica titular da Conta de Pagamento, registrado e cadastrado junto à NuPay for Business, por meio aceitação aos termos e condições.

2. Criação da Conta de Pagamento e Cadastro

2.1 O Usuário contrata junto à NuPay ou Afiliada a abertura de conta de pagamento pré-paga, de sua titularidade, para fins do recebimento e transferência de recursos relativos à liquidação de Transações de Pagamento realizadas no âmbito do Sistema NuPay (“Conta de Pagamento”).

2.2 Para a abertura da Conta de Pagamento e utilização dos serviços de pagamento, o Usuário deverá ter criado o seu cadastro e informar dados referentes à empresa e seus administradores.

- a. O Usuário declara que forneceu todas as informações/documentos solicitados e autoriza a NuPay for Business ou Afiliada, por si própria ou por meio de terceiros contratados, todas as consultas e verificações necessárias para confirmar as informações/documentos fornecidos.
- b. As informações e documentos fornecidos pelo Usuário deverão ser completos, preenchendo-se com informações exatas, precisas e verdadeiras, sendo o Usuário o único responsável pelos dados fornecidos. Todas as informações prestadas pelo Usuário no âmbito de seu Cadastro são consideradas verdadeiras, e o Usuário declara-se ciente e de acordo com todos os termos que lhe foram apresentados.
- c. O Usuário concorda e autoriza que qualquer informação por ele fornecida, seja incluída nos registros da NuPay for Business ou Afiliada, para fins de cumprimento de obrigação regulatória e autoriza a NuPay for Business a compartilhar as informações que constam no "Formulário de cadastro", "Contrato de Prestação de Serviços" e seus respectivos anexos com as empresas do conglomerado Nubank, coligadas e prestadoras de serviços. O conglomerado Nubank se compromete, desde já, a manter e exigir a confidencialidade das informações e respeito à Lei Geral de Proteção de Dados caso aplicáveis.
- d. A NuPay for Business ou Afiliada poderá solicitar, a qualquer tempo, informações e documentos adicionais a fim de garantir a veracidade das informações cadastrais do Usuário.

2.3 A Conta de Pagamento contratada é única e intransferível, sendo atribuída a um único Usuário.

2.4 O Usuário se compromete a manter suas informações cadastrais junto à NuPay for Business ou Afiliada atualizadas, comunicando quaisquer alterações em suas condições no prazo de 5 (cinco) dias úteis da respectiva alteração, sob pena de arcar com quaisquer ônus ou prejuízo sofrido pela NuPay for Business ou Afiliada em função do não cumprimento desta obrigação, podendo, ainda, a NuPay for Business solicitar eventuais atualizações de tempos em tempos.

2.5 A abertura da Conta de Pagamento está condicionada à aceitação prévia pela NuPay for Business ou Afiliada, conforme critérios de interesse comercial, estando sujeita à verificação prévia de inexistência de irregularidade na identificação e/ou nos dados cadastrais do Usuário, de seu representante legal e/ou de seu procurador, cabendo à Usuário encaminhar toda a documentação e informações exigidas pela NuPay for Business.

- 2.6 Caso a NuPay for Business identifique que um Usuário e/ou algum de seus sócios/proprietários/representantes possui situação cadastral irregular, a NuPay for Business ou Afiliada solicitará a regularização de tal situação, sendo que o Usuário não poderá movimentar a Conta e não poderá utilizar os Serviços de Pagamento, a exclusivo critério da NuPay for Business ou afiliada, caso tal regularização não seja realizada dentro do prazo estipulado pela NuPay for Business ou Afiliada.
- 2.7 A NuPay for Business e/ou Afiliada mantém os recursos correspondentes aos saldos disponíveis de Moeda Eletrônica da Conta do Usuário correspondente em reais de acordo com a legislação aplicável, sendo que tais recursos constituem patrimônio separado e não se confundem com os recursos da NuPay for Business. Portanto, os recursos do Usuário, (i) não respondem direta ou indiretamente por nenhuma obrigação da NuPay for Business nem podem ser objeto de arresto, sequestro, busca e apreensão ou qualquer outro ato de constrição judicial em função de débitos de responsabilidade da NuPay for Business; (ii) não compõem o ativo da NuPay for Business, para efeito de falência ou liquidação judicial ou extrajudicial; e (iii) não podem ser dados em garantia de débitos assumidos pela NuPay for Business.

3. Utilização da Conta de Pagamento

- 3.1 A NuPay for Business irá, para fins de liquidação das transações de pagamentos realizadas por meio do serviço contratado pelo Usuário, gerenciar e operar a conta de pagamento, sendo que o Usuário concorda e autoriza que a NuPay for Business ou Afiliada gerenciar por si só sua conta de pagamento, inclusive realizar transferência da conta mantida junto à NuPay for Business e/ou Afiliada para uma conta de titularidade do Usuário em uma instituição destinatária (“Domicílio Bancário”).
- 3.1.1. O Usuário tem o direito de escolher outra conta de sua titularidade como Domicílio Bancário para a liquidação das transações de pagamentos, nos termos da regulação do BCB.
- 3.1.2 O Usuário poderá revogar a autorização descrita na cláusula 3.1 deste Termos e Condições a qualquer momento, mediante comunicação escrita enviada aos nossos canais de comunicação, ficando ciente de que o exercício da revogação supracitada causará a cessação das operações com o meio de pagamento contratado.
- 3.1.3 Usuário, para execução deste contrato, autoriza a NuPay for Business, realize o cadastro de chaves Pix relacionadas a conta de pagamento de sua titularidade no Diretório de Identificadores de Contas Transacionais (“DICT”) bem como, alterá-las em casos de necessidades, mediante solicitação do Usuário

3.2 Os aportes na Conta de Pagamento do Usuário deverão ser originados apenas das Transações de Pagamento realizadas de acordo com o meio de pagamento contratado e/ou depósitos necessários à efetivação de reembolsos no caso de saldo insuficiente para essa ação.

3.3 As transferências da sua Conta de Pagamento NuPay for Business para a conta Domicílio Bancário que o Usuário informar serão feitas da seguinte forma:

- a. As transferências serão realizadas em até 1 (um) dia útil. Você pode pré-agendar as transferências ou configurar automatizações para tornar o processo mais conveniente.
- b. As transferências devem ser feitas para uma conta de pagamento ou depósito que seja de titularidade do titular da conta e/ou seu Representante e que tenha sido indicada no momento do cadastro na NuPay for Business e ou Afiliada, salvo se de outra forma acordado entre as partes. Chamamos essa conta de "Domicílio Bancário".
- c. Em alguns casos, com autorização prévia da NuPay for Business e/ou Afiliada e baseado na justificativa que o titular da conta e/ou seu Representante apresentar, é possível fazer transferências para contas correntes ou de pagamento de empresas associadas ao Usuário ou empresas devidamente autorizadas a receber os valores;
- d. Os valores existentes ou a serem depositados na Conta de Pagamento mantida pelo Usuário junto à NuPay for Business ou Afiliada não poderão ser objeto de vinculação como garantias ou outros fins que não aqueles solicitados pela justiça.
- e. Caso a data de liquidação prevista acima não seja um dia útil ou caso ocorra alguma falha técnica ou operacional que impeça o pagamento pela NuPay for Business no prazo previsto, a NuPay for Business procederá com a referida liquidação no primeiro dia útil imediatamente subsequente.

3.4 O Usuário declara que os aportes e transferências realizados na Conta de Pagamento são regulares e que responderá por qualquer infração ou crime associada à lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo ou ato ilícito, mantendo a NuPay for Business e/ou Afiliada isenta de qualquer responsabilidade relacionada ou de qualquer forma decorrente de tais atividades ou infrações.

- 3.5 Caso a instituição financeira ou instituição de pagamento que detém a conta de destino dos recursos (“Domicílio Bancário”), por qualquer motivo, recuse o recebimento do dinheiro, os recursos retornarão à conta de pagamento e tal fato será informado ao Usuário para que solucione a situação com a instituição financeira ou instituição de pagamento ou então indique outra conta de sua titularidade para a transferência dos recursos. Em todo o caso, caberá ao Usuário arcar com todos os custos decorrentes das transferências ou tentativas de transferência feitas após a primeira, se houver.
- 3.6 A NuPay for Business não será responsável e tampouco garantirá o cumprimento das obrigações assumidas pelo Usuário perante terceiros em relação aos pagamentos a efetuar ou a receber por meio da Conta de Pagamento.
- 3.7 A NuPay for Business poderá, como medidas de segurança: (i) bloquear a conta de pagamento bem como de forma total ou parcialmente os valores existentes na Conta de Pagamento, como garantia para cobrir potenciais danos à esta empresa, incluindo, mas não se limitando, (i) a aumento considerável do número de devoluções, notificações de ocorrência de um dos meios de pagamentos contratados, reclamações de clientes que indiquem uma possível falha de segurança ou fraude; (ii) eventuais multas aplicadas por uso indevido da Marca da NuPay e ou Pix ou de Instituição Participante dos Arranjos de Pagamentos NuPay causada pelo Usuário; (iii) a comercialização de produtos ou serviços que possam causar danos à imagem da NuPay for Business, com base na política de produtos proibidos da NuPay for Business.
- 3.7.1. No caso de ocorrer a hipótese prevista na cláusula acima, o Usuário será comunicado pela NuPay for Business e terá o prazo de 10 (dez) dias úteis para apresentar justificativa, com a devida documentação. Caso a justificativa seja plausível, a NuPay for Business irá realizar a devolução dos valores bloqueados sempre na próxima liquidação.
- 3.7.2. O Usuário desde já reconhece que o exercício do direito ao bloqueio da conta de pagamento gera como consequência o interrompimento das transações de pagamento enquanto perdurar o bloqueio, mantendo a NuPay for Business ou instituição participante do arranjo NuPay indene de qualquer responsabilidade durante o período de bloqueio.
- 3.8 A NuPay for Business ou Afiliada poderá cancelar e/ou estornar uma Transação de Pagamento de um Usuário para Conta Domicílio Bancário indicadas pelo Usuário, em caso de suspeita de qualquer irregularidade, fraude ou qualquer outro ato do Usuário contrário às disposições dos presentes Termos e Condições, sem prejuízo da

possibilidade de suspender, limitar o acesso ou cancelar permanentemente o cadastro e a Conta do Usuário.

- 3.9 Em caso de estornos autorizados e solicitados pela titular da conta de pagamento, a NuPay for Business está autorizada a debitar da Conta de Pagamento da titular, o valor do estorno supracitado, desde que a Conta de Pagamento tenha saldo disponível.
- 3.10. O Usuário concorda e autoriza o processamento, armazenamento e compartilhamento dos dados pessoais do Cliente do Usuário, para fins subsidiar procedimentos destinados à controles e prevenção de fraudes, em conformidade com as diretrizes estabelecidas pela Resolução Conjunta n.º 6 de 2023 do Banco Central do Brasil.

4. Encerramento da Conta de Pagamento

- 4.1 A conta de pagamento, salvo nos casos expressamente previstos neste anexo, permanecerá ativa enquanto perdurar o relacionamento entre o Usuário e a NuPay for Business vinculado ao Contrato de Prestação de Serviços firmado entre as partes. As partes poderão solicitar o encerramento da conta de pagamento na forma de rescisão dispostas no Contrato de Prestação de Serviços firmado entre as partes.
- 4.2 A Conta de titularidade do Usuário pode ser encerrada por iniciativa do Usuário, sendo que o encerramento estará condicionado à inexistência de pendências, tais como, mas não limitado a: (i) divergências, inconsistências e/ou irregularidades nas informações cadastrais fornecidas e/ou de sua representação; (ii) questões relativas à idoneidade do Usuário; (iii) reclamações pendentes; (iv) Transações pendentes, em processamento ou ainda não liquidadas, (v) eventuais obrigações de pagamento vinculadas à Conta que estejam pendentes, tais como, mas não se limitando a débitos perante a NuPay for Business e/ou qualquer empresa do grupo Nubank.
- 4.3 Após o encerramento da Conta de Pagamento na NuPay for Business, o Usuário continuará responsável pelo pagamento dos valores devidos, desde que comprovada a sua responsabilidade, pelo reembolso de quaisquer eventos de questionamento do Cliente do Usuário. A NuPay for Business poderá utilizar-se de quaisquer meios de cobrança aceitos pela legislação brasileira, ficando o Usuário obrigado a ressarcir a NuPay for Business do valor atualizado, incluindo eventuais custos e despesas decorrentes da cobrança.
- 4.4 A NuPay for Business, poderá a seu critério, encerrar a conta de pagamento do Usuário em caso de inutilização desta por período superior a 6 (seis) meses, sem prejuízo da faculdade de rescisão do Contrato de Prestação de Serviços firmado entre as Partes. A inutilização da conta acontecerá quando o Usuário deixar de transacionar por quaisquer meios de pagamentos pelo período mínimo supracitado. A NuPay for Business notificará o Usuário sobre o encerramento.

5. Disposições gerais

5.1 Sem prejuízo das disposições sobre e Jurisdição:

- a. as partes deste Termo se submetem à escolha da jurisdição estipulada no Contrato de Prestação de Serviços com relação a quaisquer disputas ou reivindicações, de qualquer forma, decorrentes deste Termo, incluindo disputas relativas à sua existência, validade ou rescisão ou as consequências de sua nulidade; e
- b. Este Termo e todas as obrigações extracontratuais ou outras decorrentes ou relacionadas a ela são regidas pelas leis do país ou território estipulado para este fim no Contrato de Prestação de Serviços firmado entre as Partes.

5.2 Em caso de conflito entre as disposições deste Termo e o Contrato de Prestação de Serviços ou qualquer outro documento firmado entre as partes, especificamente em relação a abertura de conta de pagamento, prevalecerão as disposições deste Termo, exceto nos casos em que documento superveniente seja firmado entre as partes, declarando expressamente a subsidiariedade deste Termo.

5.3 A NuPay for Business poderá modificar a qualquer momento, sem aviso prévio, estes Termos e Condições. A NuPay for Business notificará as mudanças ao Usuário publicando uma versão atualizada destes Termos e Condições em seu site oficial, por meio de comunicação enviada ao endereço de e-mail principal do Usuário (que optar pelo recebimento deste tipo de comunicação por e-mail no ato de sua adesão a estes Termos e Condições). A versão atualizada dos Termos e Condições passará a vigorar após 10 (dez) dias da publicação. Após este prazo, caso o Usuário continue utilizando o Sistema NuPay, considerar-se-á que o Usuário concordou com os novos Termos e Condições Gerais e o presente documento continuará vinculando ambas as Partes. Os Termos e Condições Gerais modificados serão aplicáveis a toda relação que se efetue posteriormente à comunicação ao Usuário.

5.4 Cessão. Este Contrato apenas poderá ser cedido por qualquer das Partes, total ou parcialmente, subcontratado ou transferido mediante o aviso prévio, por escrito, da outra Parte

5.5. Caso qualquer disposição deste Termo seja considerada nula, inválida ou inexecutável, as disposições remanescentes permanecerão válidas e em vigor. A disposição nula, inválida ou inexecutável deve ser alterada para garantir a sua validade e eficácia, preservando as intenções das partes.

Este Termo é celebrado e torna-se parte integrante e obrigatória do Contrato de Prestação de Serviços firmado entre as partes, com efeitos a partir da data de contratação do instrumento supracitado.

(*****)