

Versão 2.2 - atualizada em 31 de março de 2021

*Este documento visa dar ciência aos Usuários de serviços, clientes e parceiros da NuPay for Business como seus dados pessoais serão tratados e protegidos em conformidade com a Lei nº 13.709 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), pela NuPay for Business enquanto Controladora.*

Prezado(a) Usuário(a),

Somos comprometidos com a sua privacidade!

Para a **NuPay for Business** a privacidade, a segurança da informação, a proteção de dados e seu tratamento de forma ética, transparente, segura e responsável, são valores primordiais.

Através desta Política de Privacidade (“Política”), queremos dar a você transparência de quais Dados a seu respeito coletamos e utilizamos. Esta Política explica de que forma a **NuPay for Business**, atuando enquanto Controladora de Dados Pessoais, trata os Dados Pessoais de pessoas físicas (“Usuários”) - Usuários de nossas páginas, representantes de clientes, funcionários, parceiros e terceiros. Esta Política não se aplica à atuação da **NuPay for Business** enquanto Operadora de Dados Pessoais, ou seja, não se aplica à Plataforma **NuPay for Business** e, portanto, às transações de pagamento processadas pela NuPay for Business. Para esse caso, consulte nossa Política de Privacidade da Plataforma **NuPay for Business**, que se encontra na seção final deste documento, especificamente na página 12.

## 1. Quais Dados Coletamos?

Nas Páginas da **NuPay for Business**, nós tratamos Dados Pessoais de acordo com finalidades específicas. Esses Dados Pessoais são majoritariamente cadastrais, tais como:

- **Dados cadastrais:** nome, data de nascimento, sexo, RG, CPF e/ou outros documentos de identificação, tais como carteira de habilitação, foto, data de nascimento, endereço residencial e comercial, telefones residencial, comercial e celular, e-mail, profissão, ocupação, estado civil, nacionalidade, naturalidade;
- **Informações sobre seus dispositivos:** informações sobre o seu dispositivo, conexão (tais como data, hora e endereço IP, rede utilizada). Também poderemos coletar, se você nos autorizar pelas nossas Páginas, sua geolocalização, para usarmos para prevenção à fraude e segurança;
- **Informações sobre hábitos de navegação:** páginas e funcionalidades acessadas em nossas Páginas, quantidade de cliques, páginas e aplicativos que originaram o acesso aos nossas Páginas;
- **Dados de mídias e plataformas sociais:** interações que você possa ter com nossas redes sociais, tais como Instagram, LinkedIn e YouTube.

Os Dados podem ser fornecidos pelo Usuário, podem ter sido coletados em decorrência de uma relação contratual prévia, a **NuPay for Business** também pode obter Dados Pessoais e outras informações de fontes públicas e/ou acessíveis publicamente, ou bases de dados que tenham coletado o consentimento do titular para tais fins, tais como por meio de Internet, meios de comunicação, mídias sociais, registros públicos e de outras fontes, conforme permitido na legislação aplicável.

## 2. Como Utilizamos os Seus Dados?

Em nossa atuação, a **NuPay for Business** realiza o tratamento de Dados Pessoais de acordo com as bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), por exemplo, para cumprimento de obrigações legais e regulatórias; execução de contrato; proteção do crédito; para atender os interesses

legítimos da **NuPay for Business**, dos nossos clientes e de terceiros; nas situações em que o consentimento do Titular dos Dados Pessoais for coletado; e para o exercício regular de direitos.

Especificamente em suas Páginas, a **NuPay for Business** poderá tratar Dados Pessoais e outras informações para diversas finalidades, conforme exemplos descritos abaixo:

- **Prestar os nossos serviços e fornecer os nossos produtos no relacionamento com o Usuário (Cliente ou não) da NuPay for Business:** realizar e manter o cadastro do Usuário atualizado; realizar ações relacionadas à negociação de propostas, atendimento ao cliente e potenciais clientes em nossos canais; envio de comunicações sobre produtos e serviços, necessários para o cumprimento de contrato; avaliações e exercício regular de direitos necessários para execução de contratos, como por exemplo; seleção e contratação de colaboradores da **NuPay for Business**.
- **Entender os nossos clientes e oferecer produtos mais adequados às suas necessidades e perfil:** avaliar o perfil, o mercado consumidor, identificar oportunidades e realizar proposta, negociação e contratação de produtos, para clientes atuais, potenciais e terceiros, inclusive por meio de *e-mail marketing* ou outras comunicações. (Você pode optar por não mais recebê-las clicando na opção “unsubscribe” da referida forma de comunicação ou mediante solicitação ao e-mail [oi@spinpay.com.br](mailto:oi@spinpay.com.br)); avaliar os comportamentos de navegação e o perfil dos Usuários e clientes, potenciais clientes; realizar campanhas e soluções de marketing; realizar pesquisas com o público consumidor para melhoria dos nossos produtos, serviços, atendimento e iniciativas.
- **Segurança e risco:** identificar, prevenir e gerenciar eventuais riscos de segurança da informação, física ou cibernética da **NuPay for Business** ou de terceiros; prevenir fraudes e garantir a segurança; analisar o perfil, identificar, gerenciar e tratar potenciais riscos na oferta e contratação de produtos e/ou serviços e nas demais atividades da **NuPay for Business**, como os riscos operacionais, reputacionais, de mercado, entre outros tipos de riscos.
- **Cumprimento de obrigações legais e regulatórias:** cumprir obrigações legais, regulatórias e de autorregulação, tais como, mas não se limitando a, atividades de auditoria interna e

compliance, prevenção aos crimes de lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo e outros ilícitos, atividades de *know your client* – KYC, atividades de gerenciamento de riscos em geral, reportes à Receita Federal, medidas de prevenção à fraude, prestação de informações ao Banco Central e outros órgãos competentes do Brasil e do exterior, para cumprimento de normas, comunicação de operações suspeitas ao Coaf, entre outras operações; cumprir ordens e decisões judiciais, administrativas e arbitrais.

- **Manter e melhorar as nossa operação:** aperfeiçoar nossos produtos, serviços, atividades internas e externas, nossa plataforma, Páginas, inclusive para melhorar o acesso e utilização para o Usuário; medir e entender a interação de Usuários e clientes com a **NuPay for Business**; atividades relacionadas à contratação e relacionamento com fornecedores, parceiros, prestadores de serviços e outros terceiros.

### 3. Compartilhamento de Informações

As informações coletadas pela **NuPay for Business** somente poderão ser compartilhadas quando for necessário ou pertinente para as finalidades previstas em contratos ou em Políticas de Privacidade e Termos de Uso da **NuPay for Business**, tendo sempre em mente as boas práticas de segurança e privacidade, bem como as normas de sigilo bancário e proteção de dados.

### 4. Política de Cookies da NuPay for Business

#### O que são cookies?

Os cookies são arquivos que podem ser salvos pelos navegadores em seu computador, *tablet* ou *smartphone* quando você visita um site. Eles possibilitam que os sites “se lembrem” de você. A **NuPay for Business** usa os *cookies* necessários, tanto próprios como de terceiros, para fazer as Páginas funcionarem da melhor forma possível e sempre aprimorar os nossos serviços.

Alguns *cookies* são classificados como necessários e permitem uma funcionalidade central, como segurança, gerenciamento de rede e acessibilidade. Tais *cookies* podem ser coletados e armazenados tão logo você inicie sua navegação ou quando você usa um recurso que os requer.

## **Cookies Primários**

Alguns *cookies* serão colocados em seu dispositivo diretamente pela nossa Página, são conhecidos como *cookies* primários. Eles são essenciais para você navegar no site e usar seus recursos.

### **Temporários**

Nós utilizamos *cookies* de sessão. Eles não são persistentes e expiram quando você fecha a aba do navegador ou quando a sua sessão termina. Possuem a finalidade de estabelecer controle de idioma e oferecer segurança ao tempo da sessão.

### **Persistentes**

Utilizamos também *cookies* persistentes que permanecem em seu disco rígido até que você os apague ou que seu navegador o faça, dependendo da data de expiração do *cookie*. Todos os *cookies* persistentes têm uma data de expiração gravada em seu código, mas sua duração pode variar. Possuem a finalidade de coletar e armazenar a ciência sobre o uso de *cookies* no site.

## **Cookies de Terceiros**

Outros *cookies* são colocados no seu dispositivo não pelo site que você está visitando, mas sim por terceiros e são administrados por empresas parceiras, como, por exemplo, os sistemas analíticos.

### **Temporários**

A **NuPay for Business** utiliza *cookies* de sessão. Eles são temporários e expiram assim que você fecha o seu navegador ou quando a sessão termina. Eles possuem a finalidade de coletar informações sobre como você usa o site, tais como as páginas que você visitou e os links em que clicou. Nenhuma dessas informações pode ser usada para identificá-lo. Seu único objetivo é possibilitar análises e melhorar as funções da Página.

### **Persistentes**

Existem *cookies* de terceiros que permanecem em seu disco rígido até que você os apague ou seu navegador o faça, dependendo da data de expiração do mesmo. Todos os *cookies* persistentes têm uma data de expiração gravada em seu código, cuja duração pode variar.

## Quando e quais cookies são coletados e utilizados pela NuPay for Business?

Os *cookies* são coletados e utilizados durante a sua navegação em todas as nossas Páginas e/ou plataforma. Nós utilizamos os *cookies* necessários, de segurança, de performance, funcionais e de marketing.

### **Cookies Necessários**

São *cookies* fundamentais para o correto funcionamento de nossas Plataformas. São responsáveis, por exemplo, pela manutenção de sessões ativas ou pela definição de opções de configuração.

**Esse tipo de *cookies* não o identifica e, caso você opte por bloqueá-los, nossas Páginas poderão ficar indisponíveis para você.**

### **Cookies de Performance**

Esse tipo de *cookie* permite que a **NuPay for Business** compreenda como você interage com nossas Plataformas. São realizadas coletas de dados de performance como número de visitas, áreas acessadas, duração de acessos e mensagens de erro.

**Os *cookies* de performance são coletados e tratados de forma anônima e, caso você os desative, nossas Plataformas poderão ficar indisponíveis para você**

### **Cookies Funcionais**

São *cookies* que permitem funcionalidades de personalização para os usuários das Plataformas, guardando e fornecendo escolhas de navegação, tais como idioma, região, login. Por envolver suas opções e preferências, esses *cookies* podem, dependendo da circunstância, ajudar a identificar você.

**Caso sejam desativados, algumas opções do site podem ficar indisponíveis.**

### **Cookies de Segurança**

Os *cookies* de segurança auxiliam a **NuPay for Business** a ativar e oferecer recursos de segurança durante a navegação.

**Esses *cookies* não o identificam, e caso você opte por bloqueá-los, nossos sites poderão ficar indisponíveis para você.**

## **Cookies usados para o Marketing**

Esses *cookies* possuem a capacidade de direcionar o conteúdo de nossas Plataformas, de acordo com seu perfil de acesso. Esses *cookies* coletam alguns de seus dados pessoais.

**Caso você os desative, o conteúdo de nossas Plataformas, inclusive publicidades, não serão baseadas em seu possível interesse.**

## **Não quero utilizar Cookies, o que posso fazer?**

A melhor maneira de não utilizar cookies é através da configuração do seu navegador. Você pode:

- Ativar o modo de navegação anônima, disponível na maioria dos navegadores, o qual permite que nenhum *cookie* permaneça em seu dispositivo após fechar a janela do navegador;
- Configurar o bloqueio de *cookies*, nos limites e conforme instruções do seu navegador;
- Os navegadores também permitem que você exclua os *cookies* que já estejam armazenados em seu computador.
- Você também pode desabilitar os *cookies* alterando as configurações do seu navegador:
  - **Google Chrome**
  - **Firefox**
  - **Microsoft Edge**
  - **Internet Explorer**

Note que, caso você opte por alguma dessas configurações, nossas Plataformas poderão não funcionar corretamente e/ou as suas funcionalidades poderão estar parcial ou totalmente indisponíveis.

## **4.1 Google Analytics**

A **NuPay for Business** usa Google Analytics para análise da audiência em nossa Página, de modo a melhor adequar o nosso conteúdo. Ressaltamos que nenhuma informação pessoal é coletada por meio da ferramenta Google Analytics. Para maiores informações sobre o Google Analytics acesse "Como o Google utiliza os dados quando você usa sites ou aplicativos dos nossos parceiros", disponível em:

[www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/).

## 4.2 Hotjar

A **NuPay for Business** usa o Hotjar para entender melhor as necessidades de seus usuários, otimizando o serviço e a experiência. Hotjar é um serviço de tecnologia que ajuda a entender melhor a experiência dos usuários das páginas da **NuPay for Business** (por exemplo, quanto tempo eles passam em quais páginas, em quais links eles escolhem clicar, o que os usuários gostam e não gostam, etc.) e isso permite construir e manter o serviço da **NuPay for Business** com *feedback* do usuário. O Hotjar usa cookies e outras tecnologias para coletar dados sobre o comportamento de nossos usuários e seus dispositivos. Isso inclui o endereço IP de um dispositivo (processado durante sua sessão e armazenado em uma forma não identificada), tamanho da tela do dispositivo, tipo de dispositivo (identificadores exclusivos de dispositivo), informações do navegador, localização geográfica (apenas o país) e o idioma preferido usado para exibição em nossas Páginas. O Hotjar armazena essas informações em nosso nome em um perfil de usuário com pseudônimo. O Hotjar está contratualmente proibido de vender qualquer um dos dados coletados em nome da **NuPay for Business**.

Para obter mais informações, consulte a seção 'sobre o Hotjar' no site de suporte do Hotjar, disponível em:

<https://help.hotjar.com/hc/en-us/categories/115001323967-About-Hotjar>.

## 5. Transferência Internacional de Dados

Os Dados Pessoais poderão ser transferidos e tratados em outros países, especificamente nos Estados Unidos da América. Nos casos em que realizar a transferência internacional dos dados, a NuPay for Business garante que a transferência será realizada de acordo com as hipóteses previstas na LGPD e na legislação aplicável, para as finalidades previstas nesta Política de Privacidade.

## 6. Quando Excluimos os Dados?

Nós estruturamos as nossas operações para que seus Dados sejam mantidos de maneira identificada somente pelo prazo e nas hipóteses previstas e autorizadas por lei. Ou seja, nós manteremos os Dados somente durante o período em que eles são necessários para as finalidades descritas nesta Política, se



formos obrigados por lei, ou se tivermos alguma outra razão legítima para mantê-los. Por isso, poderemos manter os seus Dados pelo prazo estabelecido em lei, para que possamos, entre outras finalidades, cumprir obrigações legais, apresentar defesa em ações judiciais e/ou administrativas.

Caso sejam anonimizados, os Dados poderão ser mantidos indefinidamente pela **NuPay for Business**.

## 7. Segurança de Dados

A segurança e proteção de Dados Pessoais e das informações da **NuPay for Business** é uma prioridade para nós. A **NuPay for Business** estabelece processos e controles para prevenção, detecção e resposta a incidentes e proteção dos seus dados de acessos e usos não autorizados, garantindo a gestão do risco de segurança, inclusive cibernética, e a construção de um alicerce robusto de segurança.

Consideramos que a informação deve ser protegida independentemente de onde ela esteja, seja em um prestador de serviço ou em uma unidade internacional, ou em parceiro, em todo o seu ciclo de vida, desde o momento que ela é coletada, passando pelo processamento, transmissão, armazenamento, análise e seu descarte.

Cuidamos dos dados, seguindo padrões rígidos de segurança e confidencialidade, para fornecer aos nossos usuários e clientes um ambiente seguro e confiável. Usamos ferramentas e tecnologias para manter a integridade e confidencialidade das informações e protegê-las de acessos não autorizados.

Adicionalmente, restringimos o acesso aos dados na medida necessária, com rígidas obrigações de confidencialidade e sigilo e mediante a adoção de critérios de segurança.

Para obter mais informações sobre a Política ou sobre como tratamos os seus dados pessoais, você pode entrar em contato com nosso Encarregado, Roberto Buscariolli, no e-mail [oi@spinpay.com.br](mailto:oi@spinpay.com.br) com o título “Aos cuidados do Encarregado”.

## 8. Seus Direitos

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) dá ao Usuário titular dos dados o direito<sup>1</sup> de solicitar ao Controlador informações referentes aos dados tratados. Tal direito poderá ser exercido junto à **NuPay for Business**, a qualquer momento, mediante requisição formal por meio do email [oi@spinpay.com.br](mailto:oi@spinpay.com.br).

## 9. Alterações Nesta Política

Nós poderemos alterar as disposições desta Política a nosso critério e a qualquer tempo. Sugerimos que o usuário consulte este documento regularmente.

## 10. Glossário

Os termos abaixo são usados nos nossos Termos de Uso e Política de Privacidade.

- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais;
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- **Encarregado:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- **Dado Pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- **Endereço de Protocolo de Internet (Endereço IP):** código atribuído a um terminal de uma rede para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionais;
- **Páginas:** sites da **NuPay for Business** que podem ser acessados por Usuários;
- **Titular de Dados Pessoais:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são

---

<sup>1</sup> Art. 18. O titular dos dados pessoais tem direito a obter do controlador, em relação aos dados do titular por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

I - confirmação da existência de tratamento; II - acesso aos dados; III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei; V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial; VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 desta Lei; VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados; VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; IX - revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º desta Lei.

objeto de tratamento;

- **Tratamento:** toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **Usuários:** todas as pessoas que visitarem e acessarem os Sites e Aplicações da **NuPay for Business**. Também podemos nos referir ao Usuário e ao Titular de Dados Pessoais como “você”.

## Política de Privacidade da Plataforma NuPay for Business

*Este documento visa dar ciência aos Usuários de serviços e clientes da Plataforma NuPay for Business como seus dados pessoais serão tratados e protegidos em conformidade com a Lei nº 13.709 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), pela NuPay for Business enquanto Operadora.*

Prezado(a) Usuário(a),

A Plataforma **NuPay for Business** é uma infraestrutura de pagamento (“Plataforma”), por meio da qual a **NuPay for Business Serviços de Pagamentos Ltda.** (“NuPay for Business”, “nós” ou “nossos”), na qualidade de plataforma de pagamento, viabiliza transações de pagamento (“Serviços”) dos usuários (“Usuário”, “você” ou “seu”) nas compras de produtos em plataformas de comércio eletrônico. Para que a Plataforma possa adequadamente oferecer os Serviços é necessário que ela tenha acesso a determinadas informações sobre os Usuários, os “Dados”.

Não é possível realizar os Serviços sem ter acesso a esses Dados. Ou seja, o tratamento dos Dados é condição para que a **NuPay for Business** consiga viabilizar as transações de pagamento.

O Usuário, ao tomar ciência e aceitar os termos desta política de privacidade (“Política”), concorda expressamente em fornecer apenas Dados verdadeiros, atuais e precisos e em não deturpar a sua identidade ou suas informações bancárias de qualquer forma no acesso e utilização da Plataforma e/ou na utilização dos Serviços.

Esta Política explica, de maneira simples, objetiva e transparente, quais Dados são coletados, usados e tratados pela **NuPay for Business** e para quais finalidades, além de indicar com quem eles podem ser compartilhados.

SENDO UMA PLATAFORMA DE PAGAMENTO, NÓS COLETAMOS E PROCESSAMOS DIVERSOS TIPOS DE INFORMAÇÃO DOS USUÁRIOS DE NOSSA PLATAFORMA, COMO SERÁ EXPLICADO MAIS DETALHADAMENTE ABAIXO, E UTILIZAMOS ESSES DADOS PARA A PRESTAÇÃO DOS NOSSOS SERVIÇOS PARA GERAR A SOLICITAÇÃO DE PAGAMENTO À INSTITUIÇÃO FINANCEIRA OU À INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO, A FIM DE IDENTIFICAR E VALIDAR OS DADOS DO USUÁRIO E FINALIZAR A TRANSAÇÃO FINANCEIRA PARA A REALIZAÇÃO DE COMPRAS OU CONTRATAÇÕES DE SERVIÇOS. EM ALGUNS CASOS, TAMBÉM PODEREMOS COMPARTILHAR ALGUNS DE SEUS DADOS COM TERCEIROS, MAS TÃO SOMENTE NAS HIPÓTESES E FORMATO ABAIXO DESCRITOS.

Esta Política de Privacidade e Termos de Uso se restringe às Plataformas e Soluções **NuPay for Business**, não abrangendo sites e plataformas de terceiros, considerados assim ambientes externos.

Esta Política contém informações importantes sobre o tratamento de seus Dados organizadas nos seguintes itens:

## **0. Definições Preliminares**

### **1. Informações Gerais**

#### **2. Quais Dados coletamos e tratamos? Por quê?**

#### **3. Quando excluimos os Dados?**

#### **4. Quem mais terá acesso aos Dados? Por quê?**

#### **5. Como armazenamos e protegemos seus Dados?**

### **6. Segurança**

### **7. Alterações nesta Política**

### **8. Como entrar em contato conosco?**

### **9. Do Foro**

## 0. Definições Preliminares

Para facilitar o entendimento da Política de Privacidade de nossa plataforma, alguns entendimentos merecem destaque:

- **Agente de tratamento dos Dados: NuPay for Business**
- **Papel da NuPay for Business no tratamento dos Dados:** Predominantemente operador.
- **Encarregado:** Roberto Buscariolli - [oi@spinpay.com.br](mailto:oi@spinpay.com.br)
- **Tipo de informações pessoais tratadas:** A **NuPay for Business** utiliza as informações necessárias para efetuar a transação de pagamento, as quais o Usuário fornece quando do pagamento em sites e aplicativos de lojas que fazem uso de nossa plataforma.
- **Com que finalidade utilizamos seus Dados pessoais?**
  - Para efetivar pagamentos dos produtos ou serviços adquiridos pelo Usuário;
  - Para fins de atendimento a obrigações legais inerentes à atividade financeira/bancária.

## Seus direitos

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) dá ao Cliente o direito<sup>2</sup> de solicitar ao Controlador - varejista que faz uso da Plataforma para viabilizar transações financeiras em seu comércio eletrônico, informações referentes aos dados tratados. Tal direito também poderá ser exercido diretamente junto à **NuPay for Business**, a qualquer momento, mediante requisição formal por meio do email [oi@spinpay.com.br](mailto:oi@spinpay.com.br).

---

<sup>2</sup> Art. 18. O titular dos dados pessoais tem direito a obter do controlador, em relação aos dados do titular por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

I - confirmação da existência de tratamento; II - acesso aos dados; III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei; V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial; VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 desta Lei; VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados; VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; IX - revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º desta Lei.

## 1. Informações Gerais

Somos comprometidos com a sua privacidade!

A **NuPay for Business** protege os direitos de privacidade dos Usuários que utilizam a Plataforma, nos termos da legislação aplicável e de acordo com o disposto nesta Política.

Através desta Política, queremos dar a você transparência de quais Dados a seu respeito coletamos e utilizamos na Plataforma. Lembramos que a Plataforma presta Serviços para facilitar transações de pagamento. Por isso, a Plataforma precisa coletar, processar e utilizar determinadas informações para verificar que os Dados fornecidos por você são efetivamente seus e que nenhuma fraude está acontecendo com Dados de terceiros. Além disso, precisamos coletar e tratar os Dados para o eventual cumprimento de obrigações legais, sobretudo, aquelas relacionadas à lavagem de dinheiro e à anticorrupção.

Portanto, os Dados são fornecidos por você ou de outra forma coletados para que possamos:

- Realizar a autenticação de sua identidade;
- Viabilizar a transação de pagamento;
- Realizar eventuais auditorias.

Se após a leitura desta Política você ainda tiver qualquer dúvida, ou, por qualquer razão, precisar se comunicar conosco para assuntos envolvendo os seus Dados, por favor, entre em contato conosco pelo email [oi@spinpay.com.br](mailto:oi@spinpay.com.br).

## 2. Quais Dados coletamos e tratamos? Por quê?

Para utilizar os Serviços, o Usuário deve fornecer à **NuPay for Business** Dados necessários à sua identificação pela instituição financeira ou instituição de pagamento correspondente. A definição de quais

Dados são necessários para tal identificação é de responsabilidade da instituição financeira ou instituição de pagamento correspondente.

Além dos Dados fornecidos pelo próprio Usuário para fins de identificação, conforme definido pela instituição financeira ou instituição de pagamento correspondente, a **NuPay for Business** poderá ter acesso a outros Dados necessários para realizar a transação de pagamento: CPF, RG, endereço de e-mail, número de telefone, endereço e Dados de conta bancária (instituição bancária, agência, número da conta, tipo de conta).

Para viabilizar a transação de pagamento entre a instituição financeira ou instituição de pagamento correspondente e a plataforma de comércio eletrônico, a **NuPay for Business** recebe Dados relacionados aos produtos adquiridos ou serviços contratados. Essas informações incluem data da transação, tipo de produto ou serviço e quantidade e valor da transação. A **NuPay for Business** também pode receber das plataformas de comércio eletrônico informações relacionadas ao endereço de cobrança e entrega.

Nós nos reservamos no direito de acessar, ler, preservar e divulgar qualquer informação que acreditemos ser necessária para cumprir a lei ou ordem judicial ou de autoridade competente dentro dos termos da lei, a presente Política e quaisquer outros contratos ou termos com os quais os Usuários concordaram, bem como para proteger os direitos, propriedade ou segurança da **NuPay for Business**, da Plataforma, seus funcionários, prestadores de serviço, Usuários ou terceiros.

### 3. Quando excluimos os Dados?

Nós estruturamos a Plataforma e as nossas operações para que seus Dados sejam mantidos de maneira identificada somente pelo prazo e nas hipóteses previstas e autorizadas por lei. Ou seja, nós manteremos os Dados somente durante o período em que eles são necessários para as finalidades descritas acima, se formos obrigados por lei<sup>3</sup>, ou se tivermos alguma outra razão legítima para mantê-los. Por isso, poderemos manter os seus Dados pelo prazo estabelecido em lei, para que possamos, entre outras finalidades,

---

<sup>3</sup> A principal norma a qual a NuPay for Business está submetida, nesse contexto de período de guarda de dados, mas não se limitando somente a ela, é a Circular n. 3978 de 23 de janeiro de 2020, do Banco Central.



cumprir obrigações legais, apresentar defesa em ações judiciais e/ou administrativas, combater fraude bem como realizar prevenção à lavagem de dinheiro.

Caso sejam anonimizados, os Dados poderão ser mantidos indefinidamente pela **NuPay for Business**.

#### 4. Quem mais terá acesso aos Dados? Por quê?

Podemos eventualmente compartilhar os Dados com terceiros, conforme identificado abaixo. Alguns desses terceiros podem estar localizados fora do Brasil, mais especificamente nos Estados Unidos. Se os seus Dados forem transferidos para outro país, nós adotaremos as medidas exigidas por lei, mas tenha em mente que, ao utilizar a Plataforma e nos fornecer seus Dados, eles poderão ser enviados para tratamento e armazenamento das informações, aos Estados Unidos, desde que cumpram todos os requisitos de Segurança exigidos pela Lei Geral de Proteção de Dados.

Para que possamos prestar nossos Serviços, os Dados serão compartilhados com a instituição financeira ou de pagamento correspondente. Além disso, poderemos compartilhar os Dados com prestadores de serviço de infraestrutura e sistemas que viabilizam a operação da **NuPay for Business** tão somente no escopo da prestação de tais serviços para a **NuPay for Business**, como armazenamento em nuvem, sem que esses prestadores de serviços utilizem os Dados para qualquer outra finalidade senão aquela necessária para a operação da **NuPay for Business**.

Poderemos compartilhar seus Dados, ainda, com autoridades judiciais, policiais ou governamentais para o eventual cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou ordem judicial na medida do determinado por lei.

#### 5. Como armazenamos e protegemos seus Dados?

Nós armazenamos seus Dados de forma segura em data centers de terceiros localizados no Brasil e nos Estados Unidos, através de serviços de computação em nuvem. Antes de enviar seus Dados para armazenamento em outros países, nós adotamos as medidas exigidas por lei para assegurar que eles

continuem protegidos.

Nós adotamos todas as medidas razoáveis para proteger os Dados de acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. No entanto, nenhuma plataforma é completamente segura. Se você tiver qualquer preocupação ou suspeita de que seus Dados estão em risco, por favor, entre em contato conosco imediatamente.

## 6. Segurança

Nós nos esforçaremos para proteger a privacidade dos nossos Usuários e outras informações que guardamos em nossos registros. Adotamos medidas técnicas e organizacionais apropriadas para ajudar a proteger a segurança dos Dados pessoais. Instauramos várias políticas, incluindo políticas de segurança de informação sobre acesso e retenção para proteger os Dados de usuários e retenção desnecessária de Dados pessoais nos nossos sistemas.

Contudo, nós não podemos garantir a mais completa segurança dos Usuários. O uso não autorizado, a falha do hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança das informações do Usuário.

**NESTE SENTIDO, A TRANSMISSÃO DE INFORMAÇÕES PELA INTERNET NÃO É COMPLETAMENTE SEGURA POR DIVERSOS FATORES, INCLUINDO FATORES DE REDE E DE OPERAÇÃO E A NuPay for Business NÃO TEM COMO GARANTIR A COMPLETA SEGURANÇA DOS DADOS TRANSMITIDOS PELOS USUÁRIOS À PLATAFORMA. APESAR DE FAZERMOS O NOSSO MELHOR PARA PROTEGER OS DADOS DOS USUÁRIOS, NÓS NÃO PODEMOS GARANTIR A SEGURANÇA DOS DADOS TRANSMITIDOS À PLATAFORMA. QUALQUER TRANSMISSÃO É DE EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE DOS USUÁRIOS, OS QUAIS, AO CONCORDAR COM A PRESENTE POLÍTICA, RECONHECEM E ASSUMEM EXPRESSAMENTE TAL RESPONSABILIDADE.**

## 7. Alterações nesta Política

Nós poderemos alterar as disposições desta Política a nosso critério e a qualquer tempo. Sugerimos que o Usuário consulte este documento regularmente.

## 8. Como entrar em contato conosco?

Você pode entrar em contato com a **NuPay for Business** através: [oi@spinpay.com.br](mailto:oi@spinpay.com.br).

## 9. Do Foro

Quaisquer disputas ou controvérsias oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito da utilização dos sítios e/ou plataforma pelos usuários, inclusive com relação ao descumprimento dos Termos de Uso e Política de Privacidade ou pela violação dos direitos, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade, serão processadas na Comarca de São Paulo/SP.